

## **SIMPLIFIER LA DIGITALISATION DES ÉTABLISSEMENTS**

---

# **CONNECTEUR PRONOTE AVEC CAS – SERVEUR HÉBERGÉ PAR INDEX ÉDUCATION**

Version Pronote 2020

**Date du document** : 22/07/2020 | **Version** : V1

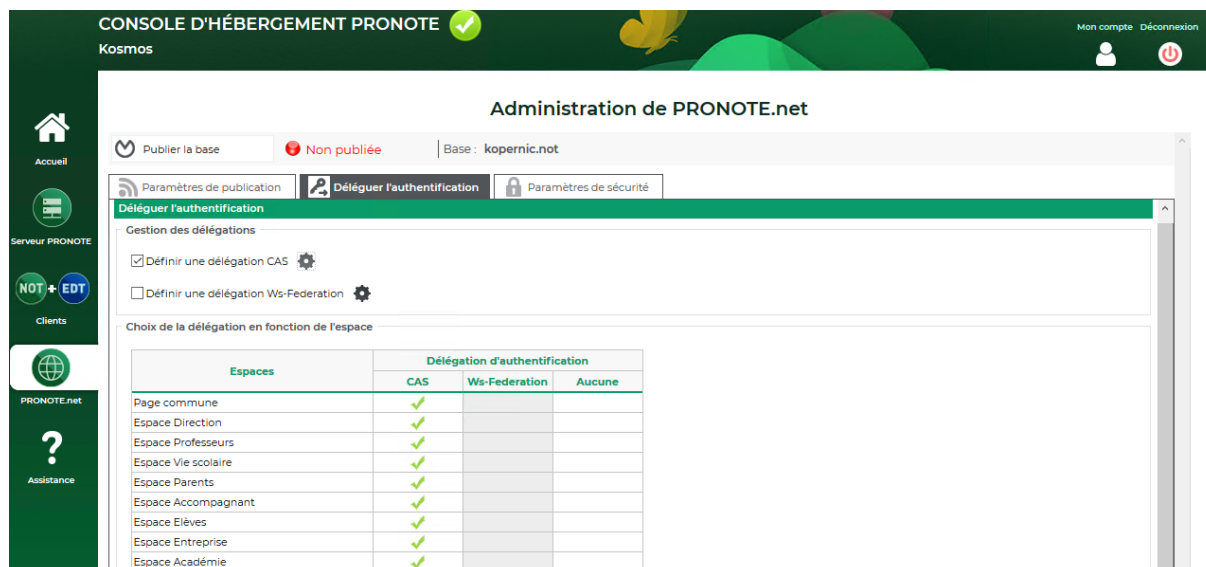
Les données contenues dans le présent document et ses annexes sont confidentielles. Ces données ont été rassemblées et préparées pour le seul usage présent et doivent donc être traitées comme de l'information confidentielle de Skolengo. Ce document étant la propriété de Skolengo, il ne pourra être divulgué à des tiers sans l'accord préalable et écrit de Skolengo.

## SOMMAIRE

1. Paramétrer le serveur Pronote.net 2020 via la console .....	3
2. Exporter les identifiants Pronote .....	7
3. Paramétrer le service et les accès dans L'ENT .....	9
4. Importer les identifiants PRONOTE dans L'ENT .....	12
5. Questions fréquemment posées .....	13

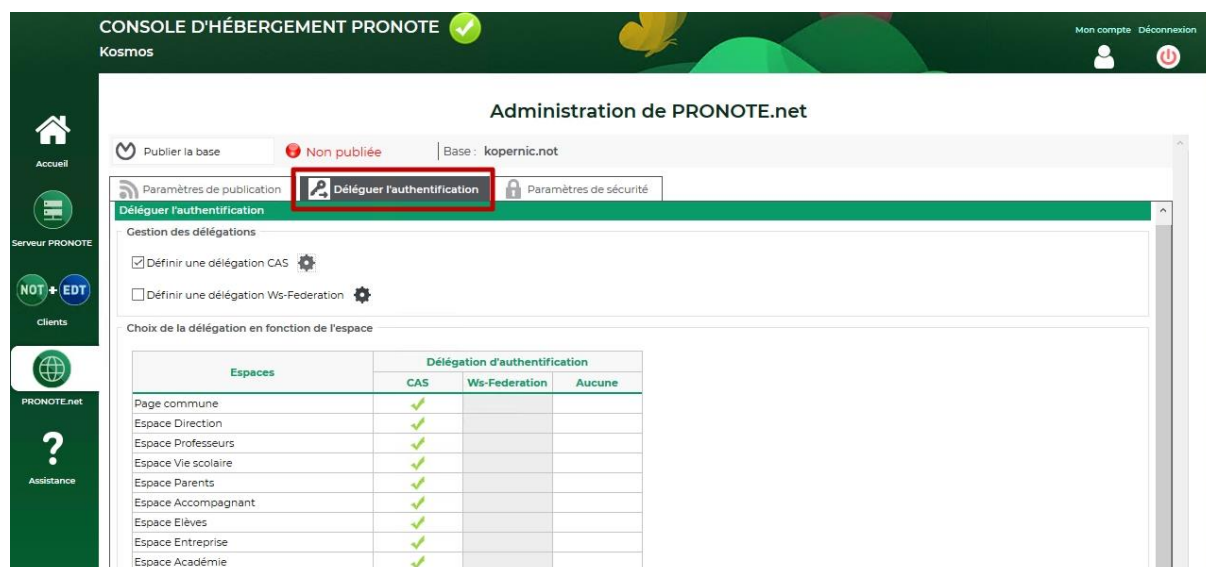
# 1. Paramétrer le serveur Pronote.net 2020 via la console

a) Ouvrir la console d'hébergement de Pronote.net (exemple url <https://hebergement.index-education.net/>) :

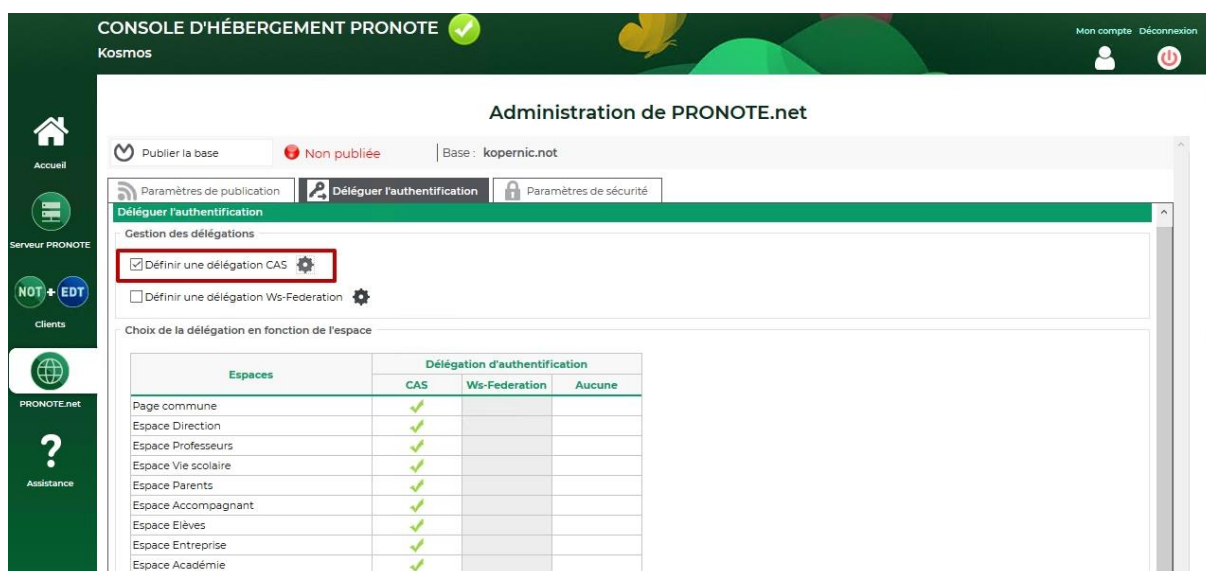


Remarque : L'accès à l'administration de Pronote.net nécessite un certificat, si celui-ci n'est pas actif nous vous invitons à vous rapprocher du support Index Education pour l'obtenir

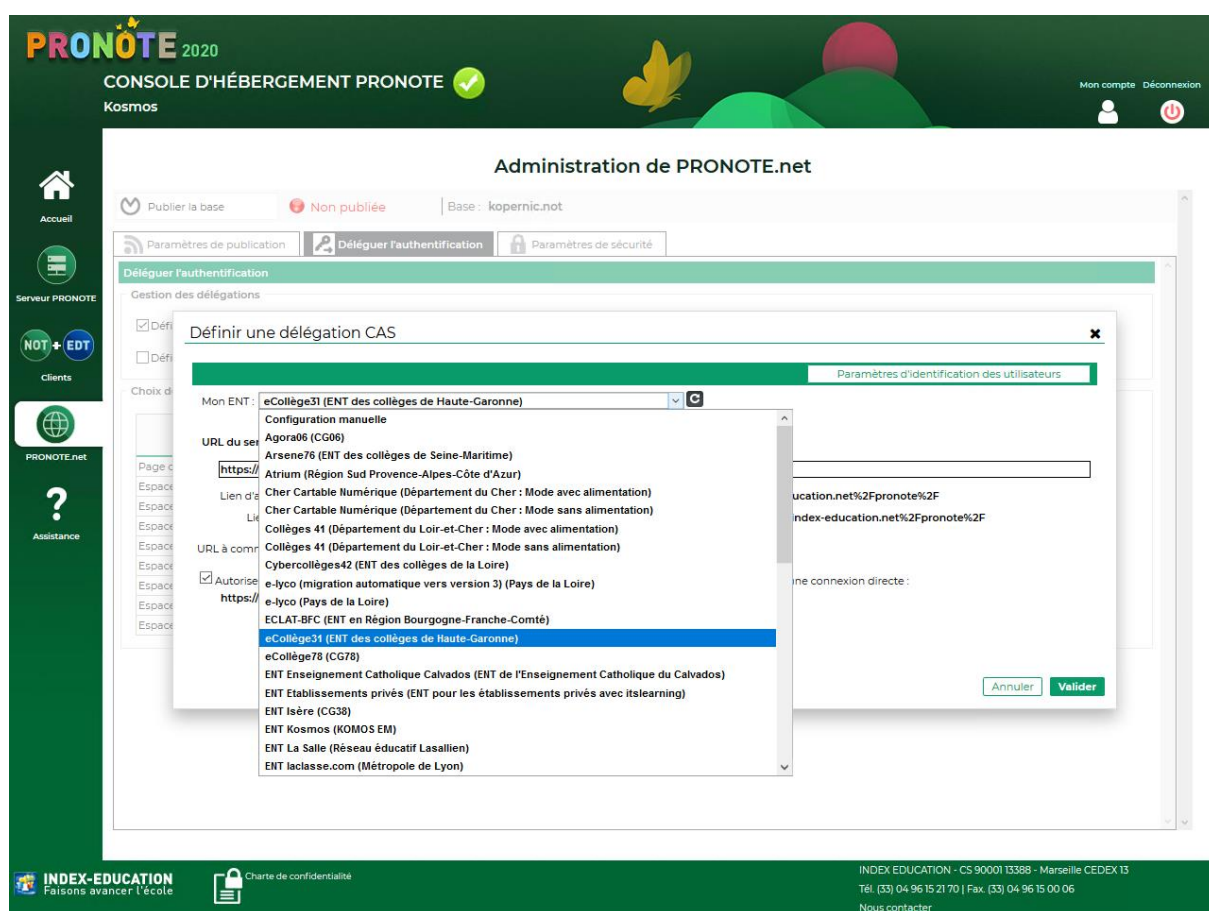
b) Se rendre dans le menu « Déléguer l'authentification » :



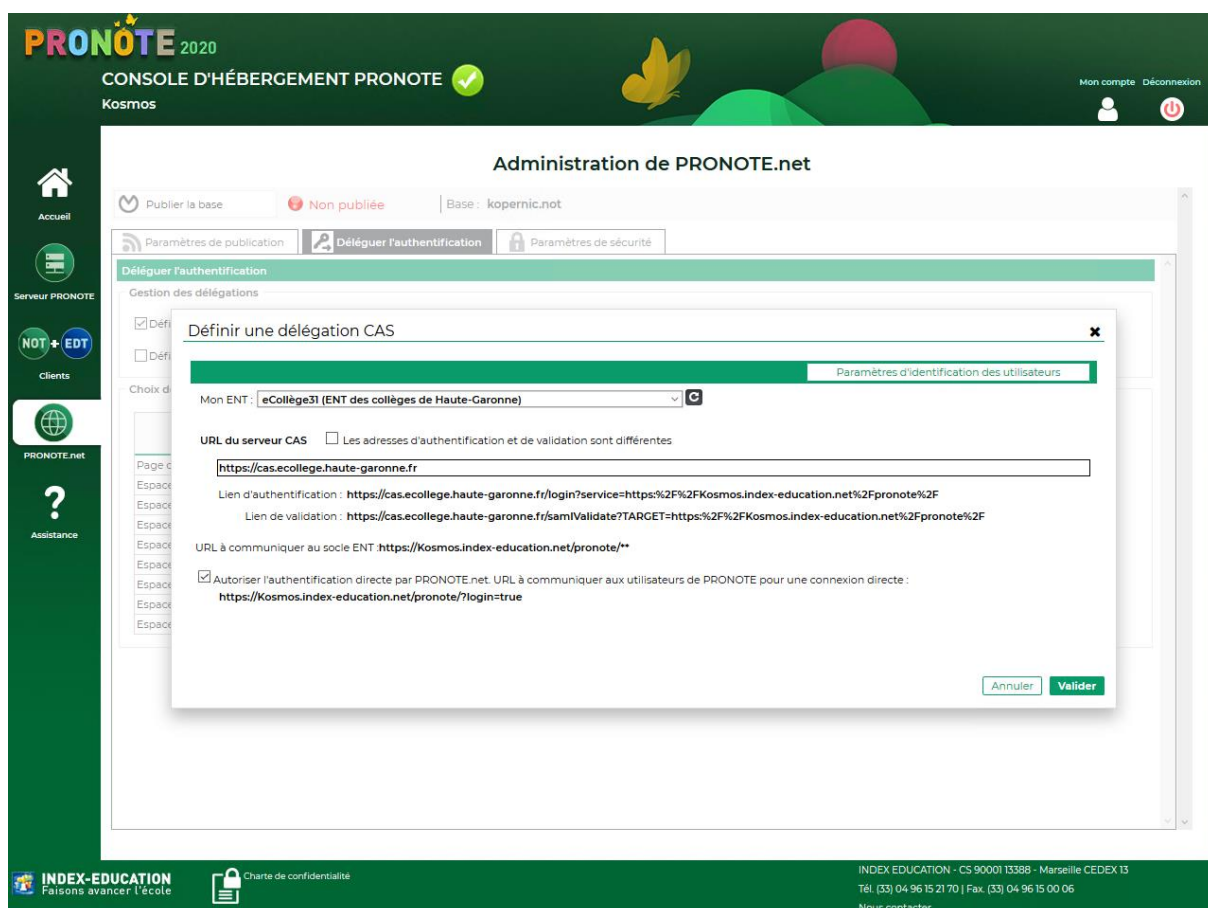
c) Sous l'onglet « Déléguer l'authentification », activer l'option : « Définir une délégation CAS » :



d) Cliquer sur la roue crantée à côté de « Définir une délégation CAS » et sélectionner le nom du projet de votre ENT dans la liste.



=> l'url CAS sera ajoutée automatiquement dans le champ dédié en fonction de la sélection de projet de rattachement.



L'une des urls suivantes sera donc ajoutée en fonction de la sélection de votre projet :

AEFE : <https://cas.kosmoseducation.com>

Agora06 : <https://cas.agora06.fr>

Arsène76 : <https://cas.arsene76.fr>

Cybercollèges42 : <https://cas.cybercolleges42.fr>

Eclat-BFC : <https://cas.eclat-bfc.fr>

E-Collège31 : <https://cas.ecollege.haute-garonne.fr>

ENT27 : <https://cas.ent27.fr/>

Ent Kosmos : <https://cas.pdl.kosmoseducation.com>

L'ENT Creuse : <https://cas.entcreuse.fr>

Ma classe en Auvergne-Rhône-Alpes : <https://cas.ent.auvergnerhonealpes.fr>

Mon ENT Occitanie : <https://cas.mon-ent-occitanie.fr>

Mon Bureau Numérique : <https://cas.monbureaunumerique.fr>

Moncollege.valdoise.fr : <https://cas.moncollege.valdoise.fr>

Webcollege : <https://cas.webcollege.seinesaintdenis.fr>

/!\ Dès que l'option « Définir une délégation CAS » est cochée, l'url d'accès direct à Pronote, c'est-à-dire sans passer par l'ENT, est modifiée. Exemple : Si votre url d'accès à Pronote est aujourd'hui : <https://RNE.index-education.net/Pronote/> après intégration de Pronote dans l'ENT l'url d'accès direct en dehors de l'ENT devient : **<https://RNE.index-education.net/pronote/?login=true>**. Il convient de communiquer cette nouvelle url d'accès si vous souhaitez conserver l'accès à Pronote en dehors de l'ENT.

e) Publiez votre base

The screenshot shows the 'Administration de PRONOTE.net' interface. At the top, there's a status bar with 'CONSOLE D'HÉBERGEMENT PRONOTE' and a green checkmark. Below it, a sidebar on the left contains navigation icons for 'Accueil', 'Serveur PRONOTE', 'Clients', 'PRONOTE.net', and 'Assistance'. The main content area is titled 'Administration de PRONOTE.net' and includes a 'Publier la base' button (highlighted with a red box) and a 'Non publiée' status. Below this, there are tabs for 'Paramètres de publication', 'Déléguer l'authentification' (selected), and 'Paramètres de sécurité'. The 'Déléguer l'authentification' section shows 'Gestion des délégations' with two options: 'Définir une délégation CAS' (checked) and 'Définir une délégation Ws-Federation' (unchecked). Below these is a table titled 'Choix de la délégation en fonction de l'espace'.

Espaces	Délégation d'authentification		
	CAS	Ws-Federation	Aucune
Page commune	✓		
Espace Direction	✓		
Espace Professeurs	✓		
Espace Vie scolaire	✓		
Espace Parents	✓		
Espace Accompagnant	✓		
Espace Elèves	✓		
Espace Entreprise	✓		
Espace Académie	✓		

## 2. Exporter les identifiants Pronote

- a) Se connecter sur un client Pronote et exporter les identifiants Pronote

Client PRONOTE 2020 - 0.1.1 (64bit) - Superviseur (SPR) en modification - [kopernic.not]

Fichier Éditer Extraire Imports/Exports Mes préférences Paramètres Serveur Hébergement Configuration

Planning des (Semaine Q1)

08h00 09h00 10h00 11h00 12h15 13h15 14h15 15h25 16h25 17h20

1ES1 1ES2 1L 1S1 1S2 1S3 2NDE1 2NDE2 2NDE3 2NDE4 2NDE5 2NDE6 2NDE7 TES1 TES2 TL

SIECLE  
FREGATA  
STSWEB  
ONDE  
EDT  
PRONOTE  
HYPERPLANNING  
LSU  
LSL  
PARCOURSUP  
CYCLADES  
FAITS ETABLISSEMENTS  
TXT/CSV/XML  
ICAL  
PHOTOS  
Socles ENT  
PARTENAIRES

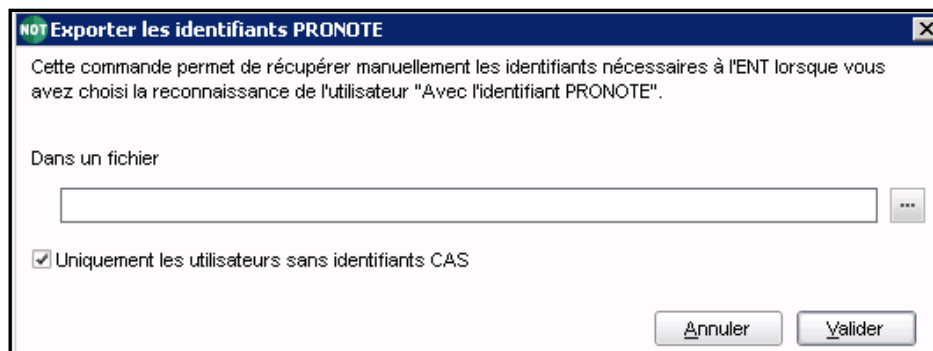
Exportation des identifiants PRONOTE

Export manuel de l'emploi du temps  
Export automatique de l'emploi du temps

1ES1 GR1 SCIENC  
HISTOIRE... ARNAUD T. A01  
1ES2 HISTOIRE... ARNAUD T. A01  
1L  
1S1 MATHEM LERA  
1S2 ANGLAIS ... ANDRE-...  
1S3 ANGLAIS ... ANDRE-...  
2NDE1 2D1 FAC... (FAC) MU... BOFE G.  
2NDE2 2D1 FAC... (FAC) MU... BOFE G.  
2NDE3 2D3 GR1 ENS. MOR...  
2NDE4 2D1 FAC... (FAC) MU... BOFE G.  
2NDE5 2D5 ESP G... ESPAGNOL AILLAUD ...  
2NDE6 2D1 FAC... (FAC) MU... BOFE G.  
2NDE7 2D1 FAC... (FAC) MU...  
TES1 1ES1 ESP... ESPAGNOL AILLAUD ...  
TES2 1ES1 ESP... ESPAGNOL AILLAUD ...  
TL ACCOMP... BESNARD ... A11

1ES1 ANG... ANGLAIS LE FILS A.  
1ES1 EUR... ANGLAIS ... ANDRE-C...  
1ES2 ANG... ANGLAIS  
1L ANG G... ANGLAIS ... ANDRE-C...  
1S1 EUR... ANGLAIS ... ANDRE-C...  
1S1 ANG... ANGLAIS LE FILS A.  
1S2 ALL... ALLEMAND DE RUBIO A...  
1S2 ALL... ALLEMAND DE RUBIO A...  
1S2 ALL... ALLEMAND DE RUBIO A...  
2D2 GR1 PHYSIQUE-CHIMIE  
2D2 GR1 SCIENCES VIE & ...  
2D3 GR1 ENS. MOR...  
2D4 ALL... ALLEMAND DE RUBIO A...  
2D5 ESP G... ESPAGNOL AILLAUD ...  
2D6 ALL... ALLEMAND  
2D7 SI (EE) SCIENCES D... PIQUEMAL O.  
2D8 ANG... ANGLAIS LE FILS A.  
2D9 ANG... ANGLAIS  
2D10 ANG... ANGLAIS  
2D11 ANG... ANGLAIS  
2D12 ANG... ANGLAIS  
2D13 ANG... ANGLAIS  
2D14 ANG... ANGLAIS  
2D15 ANG... ANGLAIS  
2D16 ANG... ANGLAIS  
2D17 ANG... ANGLAIS  
2D18 ANG... ANGLAIS  
2D19 ANG... ANGLAIS  
2D20 ANG... ANGLAIS  
2D21 ANG... ANGLAIS  
2D22 ANG... ANGLAIS  
2D23 ANG... ANGLAIS  
2D24 ANG... ANGLAIS  
2D25 ANG... ANGLAIS  
2D26 ANG... ANGLAIS  
2D27 ANG... ANGLAIS  
2D28 ANG... ANGLAIS  
2D29 ANG... ANGLAIS  
2D30 ANG... ANGLAIS  
2D31 ANG... ANGLAIS  
2D32 ANG... ANGLAIS  
2D33 ANG... ANGLAIS  
2D34 ANG... ANGLAIS  
2D35 ANG... ANGLAIS  
2D36 ANG... ANGLAIS  
2D37 ANG... ANGLAIS  
2D38 ANG... ANGLAIS  
2D39 ANG... ANGLAIS  
2D40 ANG... ANGLAIS  
2D41 ANG... ANGLAIS  
2D42 ANG... ANGLAIS  
2D43 ANG... ANGLAIS  
2D44 ANG... ANGLAIS  
2D45 ANG... ANGLAIS  
2D46 ANG... ANGLAIS  
2D47 ANG... ANGLAIS  
2D48 ANG... ANGLAIS  
2D49 ANG... ANGLAIS  
2D50 ANG... ANGLAIS  
2D51 ANG... ANGLAIS  
2D52 ANG... ANGLAIS  
2D53 ANG... ANGLAIS  
2D54 ANG... ANGLAIS  
2D55 ANG... ANGLAIS  
2D56 ANG... ANGLAIS  
2D57 ANG... ANGLAIS  
2D58 ANG... ANGLAIS  
2D59 ANG... ANGLAIS  
2D60 ANG... ANGLAIS  
2D61 ANG... ANGLAIS  
2D62 ANG... ANGLAIS  
2D63 ANG... ANGLAIS  
2D64 ANG... ANGLAIS  
2D65 ANG... ANGLAIS  
2D66 ANG... ANGLAIS  
2D67 ANG... ANGLAIS  
2D68 ANG... ANGLAIS  
2D69 ANG... ANGLAIS  
2D70 ANG... ANGLAIS  
2D71 ANG... ANGLAIS  
2D72 ANG... ANGLAIS  
2D73 ANG... ANGLAIS  
2D74 ANG... ANGLAIS  
2D75 ANG... ANGLAIS  
2D76 ANG... ANGLAIS  
2D77 ANG... ANGLAIS  
2D78 ANG... ANGLAIS  
2D79 ANG... ANGLAIS  
2D80 ANG... ANGLAIS  
2D81 ANG... ANGLAIS  
2D82 ANG... ANGLAIS  
2D83 ANG... ANGLAIS  
2D84 ANG... ANGLAIS  
2D85 ANG... ANGLAIS  
2D86 ANG... ANGLAIS  
2D87 ANG... ANGLAIS  
2D88 ANG... ANGLAIS  
2D89 ANG... ANGLAIS  
2D90 ANG... ANGLAIS  
2D91 ANG... ANGLAIS  
2D92 ANG... ANGLAIS  
2D93 ANG... ANGLAIS  
2D94 ANG... ANGLAIS  
2D95 ANG... ANGLAIS  
2D96 ANG... ANGLAIS  
2D97 ANG... ANGLAIS  
2D98 ANG... ANGLAIS  
2D99 ANG... ANGLAIS  
2D100 ANG... ANGLAIS





### **/!\ Option disponible « Uniquement les utilisateurs sans identifiants CAS »**

L'activation de la case permet de générer un fichier sans les identifiants des utilisateurs ayant déjà réalisés une connexion à Pronote depuis l'ENT et la désactivation génère un fichier avec tous les utilisateurs.

**Nous vous conseillons de conserver cette option décochée dans le client Pronote pour le 1er fichier généré et de réaliser côté ENT l'import en mode "complet" en début d'année scolaire.**

Pour les exports suivants conserver l'option cochée et réaliser côté ENT l'import en mode "partiel".



### 3. Paramétrer le service et les accès dans L'ENT

Côté ENT, avec un compte administrateur, dans le menu « Administration » cliquer sur « nouveau service » :

Vous êtes ici : Gestion portail > Services > Liste des services

[Nouveau service](#)

Code	Intitulé	Type SSO	Anonyme	Interne	Actions
ABS	Absences	Pas de SSO ou SSO Standard		X	 
ADMIN	Administration	Pas de SSO ou SSO Standard		X	 
AGENDAPERSON	Agenda	Pas de SSO ou SSO Standard		X	 
HELP	Aide en ligne	Pas de SSO ou SSO Standard		X	 
ANNU	Annuaire	Pas de SSO ou SSO Standard		X	 
CDTP	Cahier de textes	Pas de SSO ou SSO Standard		X	 

Et configurer le service Pronote.net :

Vous êtes ici : Gestion portail > Services > Modifier un service

[Retour](#) **pronote**

Informations générales | Accès population | Accès utilisateur

**Paramètres techniques**

Code : USER\_0

Type de SSO \* : SSO Pronote avec CAS

URL \* : <https://UAI.index-education.net/pronote/>

Type Xiti : Services de vie scolaire

Regroupement \* : Scolarité

\* : champ obligatoire

**Configuration du bloc PRONOTE**

Afficher le bloc : ☒ Afficher le bloc PRONOTE sur la page d'accueil

Version : PRONOTE 2018

URL CAS de PRONOTE.net : ?

**Paramètres d'affichage**

Service affiché dans la barre des services : Oui

Intitulé \* : pronote

Service anonyme : ☐

\* : champ obligatoire

[Valider](#)

*Exemple de configuration*

Pour la configuration du bloc Pronote, ne rien renseigner dans le champ « url cas de Pronote.net ».

Pour déterminer les accès, dans l'onglet « accès population », il faut ajouter le rôle « accès au service » aux différents profils d'utilisateurs auxquels vous souhaitez donner l'accès à Pronote.net via l'ENT.

Vous êtes ici : Gestion portail > Services > **Modifier un service**

[Retour](#) **pronote**

Informations générales | **Accès population** | Accès utilisateur

**Ajouter des accès**

Rôle ? Accès au service ▼

Cible

☒ Établissement(s) du site courant  
☐ Liste personnalisée d'établissements  
☐ Liste de groupes  
☐ Tout l'ENT

Établissements Tous les établissements ▼

Profil Indéfini(e) ▼

[Ajouter les accès](#)

**Récapitulatif des droits d'accès**

Cible	Profil	Matière enseignée	Fonction	Discipline de poste	Rôle	Actions
Cite scolaire Colt et Emanche	Elève				Accès au service	✗
Cite scolaire Colt et Emanche	Parent				Accès au service	✗
Cite scolaire Colt et Emanche	Enseignant				Accès au service	✗

[Valider](#)

*Exemple de configuration*

La case "service anonyme" permet, si elle est cochée, de donner l'accès au service à tous. Le service sera alors présent dans la barre des services en mode déconnecté mais ceci ne permet pas aux utilisateurs de bénéficier du service SSO.

## Bloc Pronote

Le bloc Pronote permet aux élèves et aux parents d'accéder depuis leur page d'accueil (Mon espace) aux dernières nouveautés de Pronote.net :

-  Dernières notes
-  Derniers événements de vie scolaire

Séances du jour
[Consulter les séances](#)

10:00  
11:30
MATHÉMATIQUES  
Mme CARAMBOLE

11:30  
13:00
ALLEMAND LV1  
Mlle PECUNE

Travail à faire
[Plus de détails](#)


Pour mercredi 4 janvier (donné le 4 janvier) — 10 minutes  
ALLEMAND LV1  
[Les verbes irréguliers allemand](#)
☐ Travail à faire


Vie scolaire

Dernières notes
[Plus de détails](#)


15  
20
EDUCATION CIVIQUE - 3 janvier 2017


Retards et absences
[Plus de détails](#)



**Retard 12 déc. 2016** 10:00 - 10:15  
Problèmes de transport


**Absence 22 nov. 2016** 15:30 - 18:00  
Aucun motif


Derniers messages
[Accéder à la messagerie \(4\)](#)


**test manu via com cib messagerie**  
Mon Établissement  
vendredi, à 16:38


**Absence pour la sortie prévue demain**  
PECUNE Merwan  
jeudi, à 16:36



**[K-d'école] - Import des données - Erreur**  
Messagerie ENT  
il y a 1 semaine

Annonces
[Voir plus d'annonces \(0\)](#)



**Mon Établissement**  
22 décembre

Alerte neige Suite aux intempéries, de fortes perturbations sont à prévoir sur la route et dans les transports communs.  
[En savoir plus](#)


[Actualités](#) [RSS](#) [Agenda](#) [Blogs & Forums](#)


**Mon Établissement**  
2 janvier 2017


actu "tests accueil perso"  
[En savoir plus](#)


**Mon Établissement**  
2 janvier 2017


test élèves styles  
[En savoir plus](#)


**Mon Établissement**  
2 janvier 2017

actu pour élèves  
[En savoir plus](#)


**Projet**  
22 décembre 2016

Prolongez l'expérience ENT sur votre smartphone L'application mobile de l'ENT disponible pour tous les utilisateurs  
[En savoir plus](#)


**Portail département**  
22 décembre 2016

Journée de la laïcité et la loi de 1905 Chaque classe accompagnée de son professeur visionne une vidéo et propose de répondre aux questions des élèves.  
[En savoir plus](#)

Pour plus d'informations sur le bloc, chercher « Bloc Pronote » dans le moteur de recherche de l'aide en ligne.

## 4. Importer les identifiants PRONOTE dans L'ENT

Côté ENT, avec un compte administrateur, via « Administration > Importer les identifiants Pronote », procéder à l'import du fichier préalablement exporté :

The screenshot shows the 'Administration' menu on the left with options like 'Services', 'Liste des services', 'Gestion des regroupements', 'Importer les identifiants Pronote', 'Exporter vers e-sidoc', 'Quotas', 'Paramètres établissements', 'Page d'accueil', 'Traces', 'Indicateurs', 'Évaluations', 'Export MEN', 'Absences', 'Observations', 'Sanctions et punitions', and 'Accès portail'. The main area is titled 'Vous êtes ici : Gestion portail > Services > Importer les identifiants Pronote'. It displays 'Identifiants Pronote importés' with statistics for 'ETABLISSEMENT EMANCHE' and 'ETABLISSEMENT COLT'. Below is the 'Import des identifiants Pronote' form with fields for 'Etablissement \*', 'Mode d'import \*', and 'Fichier des identifiants \*'. A red 'Importer' button is on the right.

Il est nécessaire de faire correspondre les comptes Pronote et les comptes de l'annuaire de l'ENT afin de savoir à quel utilisateur de l'ENT tel identifiant Pronote correspond.

Le rapprochement des comptes Pronote / ENT est fait automatiquement, dans la mesure du possible. Dans le cas où un compte ENT n'a pas pu être rapproché automatiquement, l'utilisateur peut le faire manuellement en effectuant une recherche dans l'ENT via une interface de type recherche annuaire.

L'affichage des rapprochements se fait en 6 étapes : une pour chaque catégorie Pronote (enseignants, élèves, responsables, maîtres de stage, inspecteurs pédagogiques et personnels). À chaque étape, l'utilisateur visualise les comptes rapprochés automatiquement et peut rapprocher manuellement les comptes non reconnus.

The screenshot shows the 'Etape 2/6 : rapprochement des Elèves' interface. It displays '12 Elèves reconnus' and '3 Elèves non reconnus'. A table lists three students with their 'Nom Prénom', 'Date de naissance', and 'Identifiant Pronote'. For each student, there is a 'Cliquer sur parcourir' button and a 'Parcourir' button. A red arrow points to the 'Parcourir' button for the first student. At the bottom, there are 'Interrompre' and 'Valider et passer à l'étape suivante' buttons.

Nom Prénom	Date de naissance	Identifiant Pronote	Identifier
Abalone Loubna		8P4BHZJQ79SUNFX3	<input type="button" value="Cliquer sur parcourir"/> <input type="button" value="Parcourir"/>
ACCOLEE M\$rine		5A2MJSNYRDTWKP4Q	<input type="button" value="Cliquer sur parcourir"/> <input type="button" value="Parcourir"/>
ELAPHE Aïssa		HUP2NFZQRYAD7EXS	<input type="button" value="Cliquer sur parcourir"/> <input type="button" value="Parcourir"/>

*Exemple de rapprochements manuels à réaliser*

Quand il valide l'étape, il importe les identifiants Pronote pour les comptes rapprochés manuellement et automatiquement. Une annulation en cours de processus interrompt l'import mais ne supprime pas l'import des identifiants effectué dans les étapes précédentes.

## 5. Questions fréquemment posées

**Q :** Je ne vois pas la fonctionnalité d'export des identifiants dans le client Pronote, pourquoi ?

**R :** Avant de réaliser l'export des identifiants depuis un client, il convient de paramétrer l'interconnexion avec l'ent sur le serveur Pronote.net (Etape 1).

**Q :** Depuis que mon connecteur est en place sur le portail de mon ENT, l'accès à Pronote.net qui était possible via cette adresse « <http://clg-mariecurie.ac-lyon.fr:81/Pronote/> » ne fonctionne plus, pourquoi ?

**R :** Lorsque vous avez mis en place le connecteur l'url d'accès en direct à Pronote.net est modifiée et devient : <http://clg-mariecurie.ac-lyon.fr:81/Pronote/?login=true>

**Q :** Lorsque je réalise l'import des identifiants Pronote dans l'ENT, j'ai un nombre important de tuteurs non reconnus, pourquoi ?

**R :** Des tuteurs présents dans le fichier Pronote ne peuvent être mis en correspondance automatique avec des tuteurs présents dans l'annuaire de l'ENT.

Côté Pronote, il convient de vérifier que votre base ne contient pas d'anciens élèves, que les droits à la consultation des notes sur internet sont attribués aux tuteurs et non pas aux personnes susceptibles de prendre en charge l'élève (voisins, grand parents...), que des doublons ne sont pas présents...

Lors de l'import, certains rapprochements manuels seront nécessaires notamment dans le cas d'homonymes.

**Q :** Lors de la connexion à Pronote avec CAS, l'utilisateur est confronté à l'erreur suivante : "Échec de l'authentification par le serveur CAS <https://cas.nomduprojet.fr> : Le serveur CAS doit être configuré pour renvoyer un attribut "idPronote". Or aucun attribut n'a été renvoyé."

**R :** L'attribut "idPronote" que CAS renvoie n'a pas lieu, l'identifiant CAS n'est pas renseigné dans le client Pronote, les utilisateurs ne peuvent pas se connecter via l'ENT. Dans les paramètres de publication de l'administration de Pronote.net, ajouter "Pronote" dans le champ racine.

**Q :** Je n'ai pas changé de version Pronote, dois-je faire quelque chose à la rentrée ?

**R :** Oui, il convient de réaliser l'export des identifiants depuis un client en conservant l'option « **Uniquement les utilisateurs sans identifiants CAS** » décochée. Ensuite il faut importer dans K-d'école le fichier xml en mode "complet".

**Q :** J'ai changé de version Pronote, dois-je faire quelque chose à la rentrée ?

**R :** Oui, côté ENT, la configuration du bloc Pronote doit être actualisée avec la valeur correspondant à votre version Pronote. Il convient également de réaliser l'export des identifiants depuis un client en conservant l'option « **Uniquement les utilisateurs sans identifiants CAS** » décochée et de réimporter dans l'ENT le fichier xml en mode "complet".

**Q :** Lorsque certains utilisateurs se connectent à Pronote depuis l'ENT ils rencontrent un message de ce type :

Identification impossible

**Nous n'avons pas réussi à vous identifier sur votre Espace PRONOTE.**

Il est possible que les données personnelles vous concernant ne soient pas correctement renseignées dans l'ENT, le cas échéant merci de corriger les informations erronées.

	Données connues	Corrections éventuelles
Nom		
Prénom		
Date de naissance		
Code postal		


Afin de faciliter votre identification par le responsable PRONOTE merci de nous indiquer :

Des informations complémentaires

Vos coordonnées en cas de besoin

E-mail

Téléphone

 Seul le renvoi d'informations permet à l'établissement d'être informé de votre échec de connexion et ainsi de pouvoir intervenir.

Envoyer

Comment résoudre ce problème ?

**R :** Il existe un doublon de comptes dans votre base Pronote et le 1<sup>er</sup> compte de l'utilisateur a déjà été utilisé pour une connexion à Pronote depuis l'ent. Il convient de supprimer l'identifiant CAS attribué au 1<sup>er</sup> compte et de réitérer une tentative de connexion depuis l'ent avec le deuxième compte.